



# Ein Höhengsprung für das Bezirksamt Berlin Steglitz-Zehlendorf

1.700 neue, virtuelle Arbeitsplätze für alle Mitarbeiter:innen

**Flexible Einsatzorte, Homeoffice, und eine stabile hoch performante Umgebung für die Nutzer, sowie einfaches Management, übersichtliche Verwaltung und leichte Erweiterbarkeit für die Administration waren einige der Treiber.**

**Kunde:**

Bezirksamt Berlin  
Steglitz-Zehlendorf

**Mitarbeiter:innen:**

ca. 1.700

**Branche:**

Öffentliche Verwaltung

**Website:**

<https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/>

**Beteiligte Hersteller:**

VMware und Dell

**Verwendete Produkte/  
Lösungen:**

VxRail + VMware Horizon +  
Nvidia Grafikkarten

## Einleitung

Das Bezirksamt Berlin Steglitz-Zehlendorf ist die zuständige Verwaltungsbehörde für die Bürger:innen aus dem Berliner Südwesten. Egal ob Ummeldungen, das Beantragen verschiedenster offizieller Dokumente oder Beratungen aller Art – hier finden alle Hilfesuchenden ein offenes Ohr und eine helfende Hand. Alle der knapp 300.000 Berliner:innen, die im sechsten Verwaltungsbezirk der Stadt wohnen, finden hier Ansprechpartner, die bei offiziellen Angelegenheiten den Kontakt mit Behörden so einfach und angenehm wie möglich gestalten möchten. Bürgernähe und Medialität wird hier sehr großgeschrieben: Eine Präsenz auf Social Media wird genauso gepflegt, wie ein regelmäßig erscheinender Podcast, der die Bürger:innen über aktuelle Themen informiert, sowie spannende Einblicke in Arbeitsweisen und Prozesse gewährt.

## Die Herausforderung

Das Bezirksamt Berlin Steglitz-Zehlendorf wollte virtuelle Arbeitsplätze für seine Mitarbeiter:innen einführen. Die beruflichen wie organisatorischen Herausforderungen, die gerade im Bürgerservice durch die Coronapandemie deutlich geworden sind, sollten auf diese Weise abgefedert und gelöst werden. Insbesondere im Umgang mit offiziellen Verwaltungsdaten sind Sicherheit und Stabilität auf höchstem Standard unabdingbar, weswegen die Aufgabenstellung gerade in diesen Bereichen

entscheidend war. Um die Möglichkeit zum Homeoffice realisieren zu können, mussten auch Aspekte wie ein zentrales Datenmanagement, stabile und verlässliche Infrastruktur sowie problemloser Zugriff bei gleichbleibend hohen Geschwindigkeiten bedacht werden. Es galt, die Anwen­dermobilität und -flexibilität des Arbeitsplatzes bei gleichzeitiger absoluter Sicherheit, guter und schneller Verfügbarkeit und Benutzerfreundlichkeit in Form von einfacher Verwaltung und leichter Erweiterbarkeit gewährleisten zu können.



## Die Lösung

Im ersten Schritt erfolgte eine Bestandsaufnahme der Gegebenheiten und der am Markt verfügbaren Lösungen. Durch das Einrichten einer virtuellen Desktop-Infrastruktur (VDI) sollte der gewünschte sichere Remotezugriff auf zentral abrufbare Daten-

sätze gewährleistet werden. Die Basis für die VDI sollte eine HCI-Umgebung bilden. In einem Vergabeverfahren konnte sich die HCI-Umgebung von DELL durchsetzen. Auf Basis der Anforderungen in dem Vergabeverfahren wurde die HCI-Umgebung dimensioniert und beschafft. In einem nach der Vergabe anschließendem persönlichen

Austausch zwischen Vertriebsleiter Martin Gerlach, den interface-systems-Consultants Jörg Hasselmann und Markus Schmidt sowie Mathias Altensleben, dem zuständigen Leiter der IT-Stelle und des IT-Managements des Bezirksamtes Berlin Steglitz-Zehlendorf, wurden die notwendigen Parameter bestimmt sowie ein erster Zeit- und Projektplan entwickelt. Eine VDI-Umgebung bot die optimale Lösung für das bestehende Anforderungsprofil. Als Produkt wurde hierzu VMware Horizon eingesetzt. Durch das Bereitstellen der virtuellen Desktops und Anwendungen in einem der effizienten und

hochperformanten Rechenzentren der Medialine AG konnte die geforderte bewährte und nachhaltige Sicherheit von empfindlichen Informationen sichergestellt werden, da sämtliche Daten auf den Servern und nicht auf dem jeweiligen Endgerät gespeichert werden. Eine Anfälligkeit für Diebstähle und Angriffe konnte so nachhaltig reduziert werden. Außerdem wurde das Management problemlos, da die Komplexität der Prozesse reduziert wurde. Die Produktivität und Verfügbarkeit von Mitarbeiter:innen wurde ebenfalls positiv beeinflusst: Die nutzerfreundliche



**Mathias Altensleben**

Leiter IT-Management des Bezirksamtes Berlin Steglitz-Zehlendorf

**]]** Mit Hilfe der kompetenten Unterstützung von interface systems GmbH ist es uns gelungen, innerhalb von 12 Monaten eine virtualisierte Desktop-Umgebung für ca. 1.700 Mitarbeiter bereitzustellen. Hierdurch gewährleisten wir, dass mobiles Arbeiten ohne Einschränkungen der Verfügbarkeit von Fachapplikationen möglich ist. **]]**

ortsunabhängige Zugriffsmöglichkeit auf alle Prozesse und Daten vereinfacht den Arbeitsalltag enorm. Durch das Einrichten der virtuellen Desktops ergaben sich zudem diverse Vorteile für das Bezirksamt Berlin Steglitz-Zehlendorf: Da die Verarbeitung von Workloads auf den zur Verfügung gestellten Servern statt auf den Endgeräten

abläuft, war eine Skalierung der Hardwareanforderungen möglich. Des Weiteren sind das Patchen, Aktualisieren und Konfigurieren der virtuellen Desktops innerhalb des Systems deutlich einfacher umsetzbar. Die VDI wurde als hyperkonvergente Lösung (HCI) mithilfe von DELL EMC VxRail realisiert und die dafür notwendige Hardwareplattform von der

interface systems GmbH geliefert. Die verwendeten Computer-, Netzwerk- und Storeressourcen wurden in dezidierten Appliances verbaut, um einfache Anwendbarkeit und schnelle Bereitstellung zu gewährleisten. Durch ein einheitliches Management bei konsistentem Betrieb war VxRail die passende Grundlage für die angestrebte VDI. Dadurch konnten alle für die virtuelle Umgebung notwendigen Komponenten unkompliziert zur Verfügung gestellt werden. Die Lösung lässt sich zugunsten von Kosten- und Nutzereffizienz außerdem einfach skalieren, was es ermöglichte,

die VDI-Umgebung zunächst auf eine kleinere Gruppe von Mitarbeiter:innen auszurollen, um Anwendungsbeispiele und -eindrücke zu sammeln. Die Appliances für das Bezirksamt Berlin Steglitz-Zehlendorf sind zusätzlich mit NVIDIA Grid Karten beschleunigt, um den Mitarbeitenden eine verzögerungsarme und performante Umgebung anzubieten. Die Systeme synchronisieren sich gegenseitig via 100Gbit/s Backbone, um auch Ausfälle einzelner Knoten in Sekunden abfangen zu können. Aufgrund dieser Merkmale ist die geschaffene Umgebung eine der ersten ihrer Art.



### Das Ergebnis

Das Einrichten von virtuellen Arbeitsplätzen für alle Mitarbeitenden konnte vollumfänglich umgesetzt werden. Innerhalb des Prozesses konnten alle individuellen Bedürfnisse des Bezirksamtes berücksichtigt werden. Durch produktiven Austausch wurde sichergestellt, dass die eingerichtete Lösung bestmögliche Ergebnisse liefert. Die interface systems GmbH ist stolz auf das gemeinsame Projekt und freut sich auf die weitere erfolgreiche Zusammenarbeit mit dem Bezirksamt Berlin Steglitz-Zehlendorf.

interface systems GmbH in Zusammenarbeit mit:



### Kontakt

#### Hauptsitz Dresden

Zwinglistraße 11/13

01277 Dresden

Telefon: +49 351 318 09 0

Telefax: +49 351 318 09 33

#### Geschäftsstelle Berlin

Am Studio 2A

12489 Berlin

Telefon: +49 30 318 05 70 0

Telefax: +49 30 318 05 70 29