

MEDIALINE GROUP

# UNSER LEITBILD

VISION | MISSION | WERTE

STAND 08/2024

The logo icon is a white rounded square with a folded top-right corner, containing the text 'MEDIALINE GROUP' in blue.

**MEDIALINE  
GROUP**

ANYPLACE ANY  
TIME ANY DEVICE  
ANY APPLICATION

DIE UNTERNEHMEN DER MEDIALINE GROUP



# WER WIR SIND

## IT und Telekommunikation - 360° aus einer Hand

Die Medialine Group ist ein Zusammenschluss inhabergeführter Unternehmen. Als Full-Service-Dienstleister betreuen wir Unternehmen mit ganzheitlichen IT- und Telekommunikations-Lösungen. Mit unserem Claim **ANY PLACE - ANY TIME - ANY DEVICE - ANY APPLICATION** sehen wir es als unsere Aufgabe, Wegweiser, Gefährte und Trusted Advisor für unsere Kunden auf ihrem individuellen Weg der Digitalisierung zu sein. So gestalten wir maßgeblich die IT-Landschaft in unseren Zielmärkten und schaffen klare Mehrwerte für unsere Kunden und Partner.

Dazu unterstützen wir von der Bedarfsanalyse, über Konzeption und Prozessoptimierung bis hin zur Umsetzung, Betreuung und Dokumentation komplexer Systeme. Als Verbund verfolgen wir dabei dieselben Ziele, stehen gemeinsam für unsere Werte ein und bleiben doch eigenständige Unternehmen, die sich perfekt ergänzen. Denn unsere Gemeinsamkeiten machen uns stark, unsere Unterschiede machen uns einzigartig.

Transformative Prozesse und struktureller Wandel sind für uns alltäglicher Bestandteil unserer Arbeit – in unseren Projekten, für unsere Kunden und auch innerhalb unseres Verbundes. Als Medialine Group sind wir geprägt von stetigem Wachstum und der kontinuierlichen Erweiterung unseres Produktportfolios.

Mit mehr als 20 Jahren Markterfahrung und einem motivierten, kompetenten Team steuert die inhabergeführte Unternehmensgruppe in eine spannende und herausfordernde digitale Zukunft. Doch wie verwirklicht man die Reise von einer Two-Man-Show bis heute und in die noch vor uns liegende Gewässer erfolgreich? Und wie bleiben wir uns dabei treu? Ganz genau, mit der richtigen Leitkultur! Wir möchten Ihnen heute unsere Erfolgszutat, unser Leitbild präsentieren.

## VISION

Wir sind DER Partner um die Herausforderungen der Digitalisierung zu meistern. Als strategischer Innovationstreiber gestalten wir den digitalen Arbeitsplatz von Morgen. Wir arbeiten inhabergeführt, partnerschaftlich und innovativ.  
**Wir sind die Medialine Group.**

Kurz gesagt:

Wir sind der Trusted Advisor unserer Kunden.  
Digitalisierung ist unser Kernauftrag.  
Wir gehen mit innovativen Lösungen vorweg.  
Flexibilität, Agilität und Dynamik zeichnen uns aus.  
Verlässlichkeit und Vertrauen sind Maximen unseres Handelns.  
Wir halten eine führende Marktposition in unseren Zielmärkten.

## MISSION

Unsere Aufgabe ist es, mit stabilen Plattformen zum Geschäftserfolg unserer Kunden beizutragen. Dazu digitalisieren wir Systeme, Prozesse und Unternehmen. Wir entdecken neue Potentiale inner- und außerhalb des Kerngeschäfts und sind der verlässliche Ansprechpartner für technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit unseren Partnern machen wir IT zum entscheidenden Wettbewerbsvorteil unserer Kunden und schaffen Mehrwerte durch Technologie.

Kurz gesagt:

Wir schaffen Mehrwert durch Technologie.  
Wir denken und arbeiten ganzheitlich.  
Wir bringen Kunden auf technologische Augenhöhe mit den Big Playern.  
Wir arbeiten verlässlich, verbindlich und nah.  
Wir machen Komplexität für unsere Kunden unsichtbar.  
Wir sind Spezialisten in unserem Portfolio.

## UNSERE WERTE

Als Bestandteil unseres Leitbilds haben wir Werte erfasst, die unsere Zusammenarbeit definieren. Diese dienen uns als Orientierung, als Leitplanken unseres Handelns und als Maßstab, an dem wir uns und unsere Arbeit messen lassen wollen.



## KOMMUNIKATION

Wir kommunizieren partnerschaftlich, direkt und auf Augenhöhe.

Das bedeutet:

Unsere Unternehmenskultur ist geprägt von einem konstruktiven Klima, das eigenverantwortliche und ergebnisorientierte Leistung ermöglicht. Dazu fördern wir einen offenen, integren Austausch von Informationen und Wissen und ermutigen aktiv zu neuen Ideen und Denkweisen.

Mit konstruktivem und wertschätzendem Feedback fördern wir die persönliche und professionelle Entwicklung des Einzelnen, sowie innerhalb, zwischen und mit unseren Teams.

Effektive, transparente und faire Kommunikation ist die Grundlage zufriedener Mitarbeiter, Kunden und Partner und somit unseres nachhaltigen Unternehmenserfolges.



# KUNDEN

Unsere Kunden sind unsere Verbündeten. Unser Miteinander ist geprägt von Respekt und Transparenz.

Das bedeutet:

Unsere Arbeit ist von einer Qualität, die Stolz erzeugt, bei Kunden und Mitarbeitern.

Wir sprechen die Sprache unserer Kunden, holen diese ab und begleiten sie, bis die beste Lösung für eine Herausforderung gefunden ist.

Wir stellen langfristige Zusammenarbeit über kurzfristigen Erfolg. Nachhaltige Lösungen, die unsere Kunden zu Gewinnern der Digitalisierung machen sind unser Anspruch.

Ein informierter Kunde ist ein guter Kunde - wir teilen unser Know-how und befähigen unsere Kunden souverän zu agieren.

# PARTNER

Loyalität und Vertrauen prägen unsere Zusammenarbeit. Gemeinsam gehen wir die Extrameile für den Erfolg unserer Kunden.

Das bedeutet:

Die Vielfalt an innovativen Lösungen sichert unsere Marktposition und ermöglicht uns das Erschließen von neuen Märkten.

Wir evaluieren unsere Lieferanten/Hersteller sorgfältig für höchste Qualitätsansprüche und langfristige Partnerschaften.

In unseren Partnerschaften wollen wir uns gegenseitig unterstützen, vertrauen und gemeinsam wachsen um unsere Ziele zu erreichen.

# TEAM

Unser Team ist geprägt von Offenheit, Toleranz und Zusammenhalt.

Das bedeutet:

Gelebter Teamgeist schafft gegenseitige Wertschätzung und Respekt.

Konstruktive Kritik und fairer Umgang miteinander machen uns stark.

Zusammen erreichen wir mit Teamarbeit  
und Motivation unsere persönlichen und gemeinsame Ziele.

# FÜHRUNG

Die Führungskräfte der Medialine Group fordern und fördern engagierte Mitarbeitende und handeln vorbildlich. Sie führen mit fairen Zielvereinbarungen und durch Delegation von Verantwortung.

Das bedeutet:

Wir fördern und fordern unsere Mitarbeiter individuell.

Wir geben unseren Mitarbeitern Freiraum zur persönlichen  
Entwicklung und Leitplanken für unseren gemeinsamen Erfolg.

Flache Hierarchien machen uns agil und ermöglichen die  
Flexibilität, die wir für unsere Aufgaben benötigen.

Wir unterstützen unsere Mitarbeiter über ihr Aufgabengebiet hinaus und  
stehen ihnen als vertrauensvolle Ansprechpartner persönlich und direkt zur Verfügung.

Dieses Leitbild wurde von Mitarbeitenden aller Unternehmen der Medialine Group in Eigenverantwortung erstellt. Anhand von Umfragen wurden alle Mitarbeiter in die Erstellung einbezogen und aus den zahlreichen Antworten in einem partizipativen Prozess diese Essenz herausgearbeitet.

Dieses Leitbild ist nicht perfekt, es ist nicht endgültig und es hat nicht den Anspruch dieses zu sein. Wir verstehen unser Leitbild als einen Wertekatalog, eine Orientierung für unser Handeln und eine Zusammenfassung dessen was uns besonders wichtig ist.

Wir, unsere Unternehmen und unsere Branche sind geprägt von Transformation, strukturellem Wandel und Weiterentwicklung. Und so soll es auch dieses Leitbild sein. Es soll mit uns wachsen, sich entwickeln und ein lebendiger Leitfaden für uns alle sein.

Bei Fragen, Anregungen oder Kritik wendet euch jederzeit gerne an [marketing@medialine.com](mailto:marketing@medialine.com).

ANYPLACE ANY  
TIME ANY DEVICE  
ANY APPLICATION



